



г. Владимир  
от «12» февраля 2022 года


# Тарификация информационных услуг на технологической платформе Intelligent Customer Service Platform (ред. №3 от 12.02.2022)

## 1. Определения и термины Интернет-ресурса Intelligent Customer Service Platform

1.1. Интернет – ресурс – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети (сети Интернет) под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент, размещенный на нем, в том числе, но не ограничиваясь, текстовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеоролики, видеозаписи и др. Под Интернет - ресурсом в тексте настоящего документа понимается Интернет - ресурс, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) – <https://icsp.cloud/>, а также его производные.

1.2. Система Intelligent Customer Service Platform (далее - iCSP) – комплекс информационных инструментов, представляющий собой Интернет - ресурс, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) – <https://icsp.cloud/>

1.3. Заказчик – физическое лицо (гражданин), действующее в своих личных интересах или через уполномоченного представителя, или юридическое лицо (организация) в лице своего уполномоченного представителя или индивидуальный предприниматель, действующий в своих личных интересах или через уполномоченного представителя, использующее Интернет - ресурс в соответствии с его основным назначением.

1.4.  «  
3329095308, 332801001, / : 600005,  
, .28 , 405/1, 1193328001591

1.5. Агент – юридическое лицо (организация) в лице уполномоченного представителя, действующего в интересах такого юридического лица, или индивидуальный предприниматель, действующий в своих личных интересах или через уполномоченного представителя, выполняющие Заказ Заказчика в соответствии с положениями настоящего документа и действующего агентского договора между Агентом и Администрацией Интернет - ресурса.

1.6. Исполнитель — Администрация Интернет – ресурса или её Агент.

1.7. Стороны – Исполнитель и Заказчик совместно.

1.8. Телемаркетинговая кампания – комплекс мероприятий по продвижению продукции/услуг Заказчика, обработки входящих звонков и обращений, информированию потребителей о

продукции/услугах Заказчика, анкетирование, актуализации баз данных и иные целевые форматы. Реализация данного комплекса мероприятий является основным назначением системы.

1.9. Заказ – задание Заказчика на оказание услуги, по проведению Телемаркетинговой кампании, а также на оказание сопутствующих услуг. Заказ может быть оформлен в свободном формате в виде электронного письма, заполненного брифа, телефонного разговора, подтвержденного аудиозаписью, и в иных форматах.

1.10. Проект - учетная карточка Телемаркетинговой кампании в системе iCSP.

1.11. Личный кабинет – специальное виртуальное пространство на Интернет - ресурсе, выделяемое (предоставляемое) Заказчику после регистрации, содержащее определенную информацию о нем, и необходимый функционал для использования системы iCSP в соответствии с её основным назначением.

1.12. Баланс Заказчика – функциональный элемент Интернет - ресурса, состоящий из учетных записей, поступивших от Заказчика денежных средств, отражающий все финансовые операции, осуществленные Заказчиком, а также остаток неизрасходованных Заказчиком средств. Денежные средства на балансе Заказчика, являются незарезервированными и подлежат возврату по требованию Заказчика.

1.13. Баланс Проекта - функциональный элемент Интернет - ресурса, находящаяся в личном кабинете Заказчика и состоящая из учетных записей финансовых операций, произведенных в рамках реализации заказа. Денежные средства на балансе Проекта, являются зарезервированными и не подлежат возврату Заказчик.

1.14. Сценарий диалога – специально разработанный и согласованный Сторонами алгоритм ведения переговоров по телефону для достижения конкретной цели определенного этапа воронки продаж.

1.15. Оператор – специалист Исполнителя, выполняющий звонки по утвержденному сценарию диалога.

1.16. Респондент – представитель кампании из согласованной базы контактов, с которым взаимодействует Оператор в процессе выполнения Диалогового звонка.

1.17. Воронка продаж – фундаментальный алгоритм проекта, определяющий поэтапный процесс достижения целей диалогов.

1.18. Этап воронки продаж - промежуточный процесс достижения конкретной цели диалога в рамках воронки продаж.

1.19. Диалоговый звонок – звонок Оператора или Руководителя группы продаж по контакту из согласованной базы, в результате которого состоялся диалог с Респондентом.

1.20. Целевой Диалоговый звонок – Диалоговый звонок, в котором Оператор или Руководитель группы продаж достиг требуемых целей этапа воронки продаж.

1.21. Простой – вызванное действием или бездействием одной из Сторон состояние, при котором процесс оказания услуг остановился на неопределенный срок, либо в целом стал невозможен.

1.22. Арбитраж — комиссия Администрации Интернет - ресурса, которая при возникновении спорной ситуации между Агентом и Заказчиком проводит тщательный анализ истории оказания услуг и принимает сторону Заказчика либо Агента.

## **2. Основные положения**

2.1. Настоящий документ определяет порядок финансового взаимодействия между Сторонами на Интернет – ресурсе.

2.2. Настоящий документ является дополнительным соглашением к Договору публичной оферты №12/02 об оказании информационных услуг на технологической платформе iCSP от «12» февраля 2022 года и является его неотъемлемой частью.

2.3. Оплата услуг Исполнителя производится в автоматизированном формате списания денежных средств с Баланса Проекта за фактически оказанную услугу в соответствии с установленными тарифами.

2.4. Тарификация оплаты 1 минуты диалоговых звонков, целевых диалоговых звонков, тарификация одного часа дежурств Оператора, разработки сценариев диалогов, подготовки баз контактов производится согласно условиям платформы, по адресу <https://ojok.ru/pricing/>

### 3. Компенсация простоя

3.1. В случае возникновения Простоя по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,5% от суммы остатка на Балансе Проекта за каждый день Простоя.

3.2. В случае возникновения Простоя по вине Заказчика, Исполнитель вправе начислить Заказчику пени в размере пени в размере 0,5% от суммы остатка на Балансе Проекта за каждый день Простоя.

3.3. Начисления за Простой производятся только по решению Арбитража.

### 4. Тарификация телефонии

4.1. Тарификация телефонии осуществляется:

4.1.1. для исходящих звонков - в посекундном формате

4.1.2. для входящих звонков на номер 8-800 - в поминутном формате, соединения длительностью менее 1 минуты округляются до 1 минуты

4.2. Тарификация оплаты 1 минуты телефонии:

4.2.1. для входящих вызовов на номер 8-800 с городских и мобильных всей России составляет 2,00 руб. без НДС, соединения менее 2 секунд не тарифицируются

4.2.2. для исходящих вызовов по различным направлениям определена Сторонами согласно следующей таблицы:

| Направление                        | Код направления | Базовый тариф, стоимость, руб. Без НДС |
|------------------------------------|-----------------|--|
| Россия, Крым                       | 7365, 7869      | 2,18                                   |
| Россия, Адыгея                     | 7877            | 1,31                                   |
| Россия, Алтай                      | 7388            | 2,18                                   |
| Россия, Алтай, Горно-Алтайск       | 73882           | 2,18                                   |
| Россия, Алтайский                  | 7385            | 2,18                                   |
| Россия, Алтайский, Барнаул         | 73852           | 1,09                                   |
| Россия, Амурская                   | 7416            | 2,18                                   |
| Россия, Амурская, Благовещенск     | 74162           | 2,18                                   |
| Россия, Архангельская              | 7818            | 2,18                                   |
| Россия, Архангельская, Архангельск | 78182           | 2,18                                   |
| Россия, Астраханская               | 7851            | 1,17                                   |
| Россия, Астраханская, Астрахань    | 78512           | 1,09                                   |
| Россия, Башкортостан               | 7347            | 2,18                                   |
| Россия, Башкортостан, Уфа          | 73472           | 1,31                                   |
| Россия, Белгородская               | 7472            | 1,43                                   |
| Россия, Белгородская, Белгород     | 74722           | 1,17                                   |
| Россия, Брянская                   | 7483            | 1,40                                   |
| Россия, Брянская, Брянск           | 74832           | 1,09                                   |
| Россия, Бурятия                    | 7301            | 2,18                                   |
| Россия, Бурятия, Улан-Удэ          | 73012           | 1,43                                   |
| Россия, Владимирская               | 7492            | 1,31                                   |
| Россия, Владимирская, Владимир     | 74922           | 1,09                                   |
| Россия, Волгоградская              | 7844            | 1,31                                   |
| Россия, Волгоградская, Волгоград   | 78442           | 1,09                                   |
| Россия, Вологодская                | 7817            | 1,17                                   |
| Россия, Вологодская, Вологда       | 78172           | 1,17                                   |
| Россия, Вологодская, Череповец     | 7820            | 1,30                                   |
| Россия, Воронежская                | 7473            | 1,43                                   |
| Россия, Воронежская, Воронеж       | 74732           | 1,31                                   |

|  |       |      |
|--|-------|------|
| Россия, Воронежская, Воронеж (fix)               | 74733 | 1,31 |
| Россия, Дагестан                                 | 7872  | 1,31 |
| Россия, Дагестан, Махачкала                      | 78722 | 1,31 |
| Россия, Еврейская                                | 7426  | 2,47 |
| Россия, Еврейская, Биробиджан                    | 74262 | 1,09 |
| Россия, Забайкальский                            | 7302  | 2,18 |
| Россия, Ивановская                               | 7493  | 1,31 |
| Россия, Ивановская, Иваново                      | 74932 | 1,31 |
| Россия, Ингушетия                                | 7873  | 1,50 |
| Россия, Иркутская                                | 7395  | 2,18 |
| Россия, Иркутская, Иркутск                       | 73952 | 1,09 |
| Россия, Кабардино-Балкария                       | 7866  | 1,30 |
| Россия, Кабардино-Балкария, Нальчик              | 78662 | 1,17 |
| Россия, Калининградская                          | 7401  | 1,17 |
| Россия, Калининградская,<br>Калининград          | 74012 | 1,31 |
| Россия, Калмыкия                                 | 7847  | 2,18 |
| Россия, Калужская                                | 7484  | 1,43 |
| Россия, Калужская, Калуга                        | 74842 | 1,31 |
| Россия, Камчатский                               | 7415  | 2,18 |
| Россия, Камчатский, Петропавловск-<br>Камчатский | 74152 | 2,18 |
| Россия, Карачаево-Черкессия                      | 7878  | 1,56 |
| Россия, Карачаево-Черкессия,<br>Черкесск         | 78782 | 1,31 |
| Россия, Карелия                                  | 7814  | 2,18 |
| Россия, Карелия, Петрозаводск                    | 78142 | 2,18 |
| Россия, Кемеровская                              | 7384  | 2,18 |
| Россия, Кемеровская, Кемерово                    | 73842 | 1,09 |
| Россия, Кировская                                | 7833  | 1,31 |
| Россия, Кировская, Киров                         | 78332 | 1,09 |
| Россия, Коми                                     | 7821  | 2,18 |
| Россия, Коми, Сыктывкар                          | 78212 | 2,18 |
| Россия, Костромская                              | 7494  | 1,31 |
| Россия, Костромская, Кострома                    | 74942 | 1,31 |
| Россия, Краснодарский                            | 7861  | 1,31 |
| Россия, Краснодарский, Краснодар                 | 78612 | 1,09 |
| Россия, Краснодарский, Сочи                      | 7862  | 1,09 |
| Россия, Красноярский                             | 7391  | 2,18 |
| Россия, Красноярский, Красноярск                 | 73912 | 1,17 |
| Россия, Курганская                               | 7352  | 2,18 |
| Россия, Курганская, Курган                       | 73522 | 1,09 |
| Россия, Курская                                  | 7471  | 1,31 |
| Россия, Курская, Курск                           | 74712 | 1,09 |
| Россия, Ленинградская                            | 7813  | 1,31 |
| Россия, Липецкая                                 | 7474  | 1,56 |
| Россия, Липецкая, Липецк                         | 74742 | 1,31 |
| Россия, Магаданская                              | 7413  | 2,18 |
| Россия, Магаданская, Магадан                     | 74132 | 2,18 |
| Россия, Марий-Эл                                 | 7836  | 1,31 |
| Россия, Марий-Эл, Йошкар-Ола                     | 78362 | 1,17 |
| Россия, Мордовия                                 | 7834  | 1,31 |
| Россия, Мордовия, Саранск                        | 78342 | 1,17 |

|  |            |      |
|--|------------|------|
| Россия, Москва                         | 7495       | 0,65 |
| Россия, Москва                         | 7499       | 0,65 |
| Россия, Московская                     | 7496, 7498 | 1,09 |
| Россия, Мурманская                     | 7815       | 2,18 |
| Россия, Мурманская, Мурманск           | 78152      | 2,18 |
| Россия, Ненецкий                       | 781857     | 2,18 |
| Россия, Ненецкий, Нарьян-Мар           | 781853     | 2,18 |
| Россия, Нижегородская                  | 7831       | 1,31 |
| Россия, Нижегородская, Нижний Новгород | 78312      | 1,09 |
| Россия, Новгородская                   | 7816       | 2,18 |
| Россия, Новгородская, Новгород Великий | 78162      | 1,30 |
| Россия, Новосибирская                  | 7383       | 2,18 |
| Россия, Новосибирская, Новосибирск     | 73832      | 1,09 |
| Россия, Новосибирская, Новосибирск     | 73833      | 1,09 |
| Россия, Омская                         | 7381       | 2,18 |
| Россия, Омская, Омск                   | 73812      | 1,30 |
| Россия, Оренбургская                   | 7353       | 1,31 |
| Россия, Оренбургская, Оренбург         | 73532      | 1,30 |
| Россия, Орловская                      | 7486       | 1,43 |
| Россия, Орловская, Орёл                | 74862      | 1,30 |
| Россия, Пензенская                     | 7841       | 1,31 |
| Россия, Пензенская, Пенза              | 78412      | 1,31 |
| Россия, Пермская                       | 7342       | 2,18 |
| Россия, Пермская, Пермь                | 73422      | 1,09 |
| Россия, Приморский                     | 7423       | 2,18 |
| Россия, Приморский, Владивосток        | 74232      | 1,09 |
| Россия, Псковская                      | 7811       | 1,31 |
| Россия, Псковская, Псков               | 78112      | 1,30 |
| Россия, Ростовская                     | 7863       | 1,30 |
| Россия, Ростовская, Ростов-на-Дону     | 78632      | 1,17 |
| Россия, Ростовская, Ростов-на-Дону     | 78633      | 1,17 |
| Россия, Рязанская                      | 7491       | 1,31 |
| Россия, Рязанская, Рязань              | 74912      | 1,31 |
| Россия, Самарская                      | 7846       | 1,31 |
| Россия, Самарская, Самара              | 78462      | 1,09 |
| Россия, Самарская, Самара              | 78463      | 1,09 |
| Россия, Самарская, Тольятти            | 7848       | 1,31 |
| Россия, Санкт-Петербург                | 7812       | 0,65 |
| Россия, Саратовская                    | 7845       | 1,43 |
| Россия, Саратовская, Саратов           | 78452      | 1,09 |
| Россия, Сахалинская                    | 7424       | 2,18 |
| Россия, Сахалинская, Южно-Сахалинск    | 74242      | 2,18 |
| Россия, Свердловская                   | 7343       | 2,18 |
| Россия, Свердловская, Екатеринбург     | 73432      | 1,09 |
| Россия, Северная Осетия                | 7867       | 1,30 |
| Россия, Северная Осетия, Владикавказ   | 78672      | 1,17 |
| Россия, Смоленская                     | 7481       | 1,43 |
| Россия, Смоленская, Смоленск           | 74812      | 1,31 |
| Россия, Ставропольский                 | 7865       | 1,31 |

|  |        |      |
|--|--------|------|
| Россия, Ставропольский                   | 7879   | 1,31 |
| Россия, Ставропольский, Ставрополь       | 78652  | 1,31 |
| Россия, Тамбовская                       | 7475   | 1,31 |
| Россия, Тамбовская, Тамбов               | 74752  | 1,31 |
| Россия, Татарстан                        | 7843   | 2,18 |
| Россия, Татарстан, Казань                | 78432  | 1,31 |
| Россия, Татарстан, Казань                | 78435  | 1,31 |
| Россия, Татарстан, Набережные Челны      | 7855   | 2,18 |
| Россия, Татарстан, Набережные Челны      | 78552  | 2,18 |
| Россия, Тверская                         | 7482   | 1,43 |
| Россия, Тверская, Тверь                  | 74822  | 1,09 |
| Россия, Томская                          | 7382   | 2,18 |
| Россия, Томская, Томск                   | 73822  | 1,43 |
| Россия, Тульская                         | 7487   | 1,43 |
| Россия, Тульская, Тула                   | 74872  | 1,17 |
| Россия, Тыва                             | 7394   | 2,18 |
| Россия, Тыва, Кызыл                      | 73942  | 2,18 |
| Россия, Тюменская                        | 7345   | 2,18 |
| Россия, Тюменская, Тюмень                | 73452  | 1,09 |
| Россия, Удмуртия                         | 7341   | 1,31 |
| Россия, Удмуртия, Ижевск                 | 73412  | 1,09 |
| Россия, Ульяновская                      | 7842   | 1,31 |
| Россия, Ульяновская, Ульяновск           | 78422  | 1,17 |
| Россия, Хабаровский                      | 7421   | 2,47 |
| Россия, Хабаровский, Хабаровск           | 74212  | 1,56 |
| Россия, Хакасия                          | 7390   | 2,18 |
| Россия, Хакасия, Абакан                  | 73902  | 1,31 |
| Россия, Ханты-Мансийский                 | 7346   | 2,18 |
| Россия, Ханты-Мансийский, Сургут         | 73462  | 1,09 |
| Россия, Ханты-Мансийский, Ханты-Мансийск | 734673 | 2,18 |
| Россия, Челябинская                      | 7351   | 2,18 |
| Россия, Челябинская, Челябинск           | 73512  | 1,09 |
| Россия, Чеченская                        | 7871   | 1,56 |
| Россия, Чеченская, Грозный               | 78712  | 1,43 |
| Россия, Чувашия                          | 7835   | 2,18 |
| Россия, Чувашия, Чебоксары               | 78352  | 1,17 |
| Россия, Чукотский                        | 7427   | 2,47 |
| Россия, Чукотский, Анадырь               | 74272  | 2,47 |
| Россия, Якутия-Саха                      | 7411   | 2,47 |
| Россия, Якутия-Саха, Якутск              | 74112  | 2,34 |
| Россия, Ямало-Ненецкий                   | 7349   | 2,18 |
| Россия, Ямало-Ненецкий, Салехард         | 73492  | 2,18 |
| Россия, Ярославская                      | 7485   | 1,43 |
| Россия, Ярославская, Ярославль           | 74852  | 1,31 |
| Россия, Забайкальский, Чита              | 73022  | 1,43 |
| Россия, Моб. Москва и МО                 | 9EF    | 1,63 |
| Россия, Моб. Санкт-Петербург и ЛО        | 9EF    | 1,63 |
| Россия, Моб.                             | 9EF    | 1,63 |

## 5. Минимальная оплата

5.1. Минимальный размер единовременного пополнения Баланса Заказчика составляет не менее 10 000 (десять тысяч) руб. 00 коп. НДС не облагается на основании п. 2 статьи 346.11. Налогового Кодекса РФ.

5.2. Минимальный размер единовременного пополнения Баланса Проекта составляет не менее 10 000 (десять тысяч) руб. 00 коп. НДС не облагается на основании п. 2 статьи 346.11. Налогового Кодекса РФ.

## 6. Прочие условия

6.1. Настоящий документ представляет собой полный объем договоренностей между Сторонами, достигнутых в отношении тарификации и порядка оплаты информационных услуг на Интернет - ресурсе.

6.2. Настоящий документ действует, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

### Администрация Интернет - ресурса:

ООО «Оджок»

ИНН 3329095308

КПП 332801001

Юридический/фактический адрес:

600005, Владимирская область, г. Владимир,

ул. Александра Матросова, д. 28Б, офис 405/1

ОГРН 1193328001591

р/с 407028104000000003734

к/с 30101810100000000706

АО "ВЛАДБИЗНЕСБАНК" г. Владимир

БИК 041708706

Генеральный директор  
  
И.Д. Чижов

*«Существует только один босс - это клиент. И он может уволить любого в компании, начиная с председателя и дальше всех до последнего работника, просто потратив деньги в другом месте»*

**Древняя мудрость Ojok**

錢